

Postventa / Solicitud de asistencia técnica

Mandar cumplimentado este documento al correo de postventa@erfri.com

A RELLENAR POR ERFRI

AVISO N°

DATOS DEL INSTALADOR (datos obligatorios)

Empresa instaladora	Nombre del instalador	
Teléfono de contacto	Correo electrónico	
Indicar si desea estar presente en la intervención del servicio técnico	Si	No

DATOS DE LA FACTURA DE COMPRA (datos obligatorios)

Nª factura de compra Erfri

Fecha de instalación	Fecha de puesta en marcha	Fecha de avería
----------------------	---------------------------	-----------------

DATOS DEL USUARIO (EQUIPO INSTALADO) (datos obligatorios)

Nombre del usuario	Apellidos	Teléfono de contacto
Dirección (vía, número, polígono, etc.)		
Localidad	CP	Provincia

DATOS DEL APARATO (no se aceptarán avisos sin números de serie tanto de la unidad exterior como de todas las interiores)

Marca del aparato

	MODELO	Nº SERIE	ERROR
Exterior			
Interior A			
Interior B			
Interior C			
Interior D			

AVERÍA Y CONDICIONES Describir detalladamente los síntomas de la avería

Por favor, verifique el estado de la garantía antes de tramitar la solicitud. Si Erfri realiza una intervención causada por una avería que no está cubierta por la garantía de la máquina, se aplicará la tarifa de precios que se detalla en este formulario.

El cargo por la intervención se efectuará contra la cuenta del solicitante y se facturará en las condiciones habituales de Erfri.

TARIFA (IVA NO INCLUIDO)

CONCEPTO	PRECIO
Mano de obra de oficial	65 €/h (mínimo 1 h, en tramos de 30 min)
Mano de obra de oficial industrial	85 €/h (mínimo 1 h, en tramos de 30 min)
Desplazamiento	50€ hasta 30 km, resto 0,65 €/km
Recambios fuera de garantía	Según tarifa

Los clientes que no tengan crédito asignado deben realizar previamente una transferencia en concepto de depósito de 150€ pero si la empresa no tiene ficha abierta en ERFRI o la instaladora ya no existe, ese depósito debe ser de 300€. Debe hacerse a nombre de Eulogio Rueda Distribución SLU a la cuenta de Bankinter IBAN ES9801287726120100007066. Este depósito se devolverá en caso de que proceda la garantía.

Acepto las condiciones y tarifas.

TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES

Responsable · Identidad: Eulogio Rueda Distribución, SLU - NIF: B29763513; dirección postal: Calle La Orotava, 44, 29006 Málaga; teléfono: 952 32 52 26; correo electrónico: informatica@erfri.com.

En nombre de la empresa, tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Eulogio Rueda Distribución, SLU estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Fecha				Firma y sello
En	a	de	de	

Firmado por: