

Solicitud de devolución/garantía

Mandar cumplimentado este documento al correo de postventa@erfri.com

A RELLENAR POR ERFRI				
Nº TRAMITACIÓN	Nº ALBARÁN DE ABONO	Nº ALBARÁN DE REPOSICIÓN	FECHA	PERSONA QUE TIENE EL MATERIAL A DEVOLVER

DATOS DEL CLIENTE

Empresa	Nombre de contacto
Teléfono de contacto	Correo electrónico

EL CLIENTE SOLICITA

Devolver artículo nuevo sin usar
Garantía
Reparación

MATERIAL

Código	Cantidad	Descripción	Nº serie	Albarán/factura*	Nº pedido*

* Indicar el número de albarán o factura en la que se llevó el material. Si no ha sido albaranado, indicar el número de pedido.

MOTIVO DE LA DEVOLUCIÓN (en caso de garantía, no es válido poner "no funciona"; se necesita una breve explicación)

Nota importante: Es imprescindible adjuntar una fotografía del estado del material.

TRATAMIENTO DE DATOS DE CLIENTES

Responsable · Identidad: Eulogio Rueda Distribución, SLU - NIF: B29763513; dirección postal: Calle La Orotava, 44, 29006 Málaga; teléfono: 952 32 52 26; correo electrónico: informatica@erfri.com.

En nombre de la empresa, tratamos la información que nos facilita con el fin de prestarles el servicio solicitado y realizar la facturación del mismo. Los datos proporcionados se conservarán mientras se mantenga la relación comercial o durante los años necesarios para cumplir con las obligaciones legales. Los datos no se cederán a terceros salvo en los casos en que exista una obligación legal. Usted tiene derecho a obtener confirmación sobre si en Eulogio Rueda Distribución, SLU estamos tratando sus datos personales, por tanto, tiene derecho a acceder a sus datos personales, rectificar los datos inexactos o solicitar su supresión cuando los datos ya no sean necesarios.

Fecha	Firma
-------	-------