

Postventa / Solicitud de asistencia técnica

A RELLENAR POR ERFRI

AVISO N°

DATOS DEL INSTALADOR (datos obligatorios)

Empresa instaladora	Nombre del instalador	
Teléfono de contacto	Correo electrónico	
Indicar si desea estar presente en la intervención del servicio técnico	Si	No

DATOS DE LA FACTURA DE COMPRA (datos obligatorios)

Nª factura de compra Erfri

Fecha de instalación	Fecha de puesta en marcha	Fecha de avería
----------------------	---------------------------	-----------------

DATOS DEL USUARIO (EQUIPO INSTALADO) (datos obligatorios)

Nombre del usuario	Apellidos	Teléfono de contacto
Dirección (vía, número, polígono, etc.)		
Localidad	CP	Provincia

DATOS DEL APARATO (no se aceptarán avisos sin números de serie tanto de la unidad exterior como de todas las interiores)

Marca del aparato

	MODELO	Nº SERIE	ERROR
Exterior			
Interior A			
Interior B			
Interior C			
Interior D			

AVERÍA Y CONDICIONES Describir detalladamente los síntomas de la avería

Por favor, verifique el estado de la garantía antes de tramitar la solicitud. Si Erfri realiza una intervención causada por una avería que no está cubierta por la garantía de la máquina, se aplicará la tarifa de precios que se detalla en este formulario.

El cargo por la intervención se efectuará contra la cuenta del solicitante y se facturará en las condiciones habituales de Erfri.

